

CHARTRE RSE



Ensemble pour un progrès utile, juste et durable

Objectif 2025 2026

Introduction

Spécialiste de la rénovation énergétique et impliquée dans la cause environnementale, GENIUS CONTROLE s'est engagée dès sa création dans une démarche RSE, bâtie sur trois piliers :

1. **L'éthique sociétale, la transparence et la lutte contre la fraude;**
2. **L'amélioration permanente de la performance environnementale à travers nos prestations ;**
3. **La diversité, la flexibilité et l'inclusion avec des actions locales.**

L'objectif visé est le renforcement du **développement économique durable** de GENIUS CONTRÔLE , ainsi que l'amélioration du **bien-être** et du vivre ensemble des collaborateurs.

POUR RAPPEL:



Adopté en **septembre 2015** par les **193 États membres de l'ONU**.

Plan d'action pour l'humanité, la planète et la prospérité.

Visé à transformer notre monde en renforçant la paix, en éradiquant la pauvreté et en assurant sa **transition vers un développement durable**.

Comprend **17 objectifs de développement durable (ODD)** avec 169 cibles à atteindre d'ici **2030**.

Un appel à l'action pour tous les pays, les entreprises et la société civile à collaborer pour **atteindre les ODD**.

LES VALEUR DE GENIUS CONTROLE

Intégrité

→ Nous agissons avec honnêteté, transparence et impartialité, dans le respect de la déontologie et de nos obligations réglementaires.

Responsabilité

→ Conscients de notre impact, nous mettons en œuvre des pratiques durables pour limiter nos émissions, maîtriser nos consommations et préserver les ressources.

Engagement

→ Nous nous impliquons activement pour garantir la qualité de nos services, la satisfaction de nos clients, et l'amélioration continue de nos méthodes.

Respect

→ Nous valorisons l'équité, la diversité, l'inclusion et le respect des droits de chacun, tant dans nos relations internes qu'externes.

Bienveillance

→ Nous favorisons un environnement de travail humain, motivant et adapté, en soutenant nos collaborateurs dans leur évolution professionnelle et personnelle.

1. L'éthique sociétale, la transparence et la lutte contre la fraude;

L'éthique sociétale, la transparence, la rigueur et la lutte antifraude sont au centre des préoccupations de Genius Contrôle.

Tout est mis en œuvre pour garantir le contrôle, la traçabilité et l'exactitude des rapports d'inspection produits.

Pour ce faire, Genius Contrôle fait signer une charte étiq ue et morale à ces salariés intégrant des notions d'impartialité au sein de ses prestations.

De plus la technologie utilisée par GENIUS CONTRÔLE lui permet de récupérer en temps réel les fichiers produits, en géolocalisant, horodatant les rapports de prestation.

1. L'éthique sociétale, la transparence et la lutte contre la fraude;

L'impartialité de nos pratiques:

Assurer l'impartialité et l'intégrité de chaque personne interne ou externe impliquée dans les processus d'inspection.

Garantir l'impartialité et notre intégrité de notre accréditation COFRAC dans le domaine de l'inspection des travaux de rénovation énergétique ;

Former et informer nos collaborateurs sur l'importance de l'impartialité et de l'intégrité dans l'exécution de leurs missions d'inspection.

La gestion des conflits d'intérêt et la gestion des données confidentielles (RGPD) sont au centre de nos préoccupations.

Se baser sur la confiance et le dialogue entre salariés pour identifier les différences auxquels nous pourrions être confrontés et les corriger de façon efficace.

Rechercher en permanence l'excellence, la transparence, l'impartialité, la conformité et l'intégrité de nos processus d'inspection.

1. L'éthique sociétale, la transparence et la lutte contre la fraude;

Engagement moral et déontologique:

Signer la charte déontologique, un engagement fort de chaque collaborateur de GENIUS CONTROLE;

Garanties contre le harcèlement:

Créer un environnement de travail respectueux, inclusif et positif en désignant un Responsable Anti-Harcèlement, pour œuvrer dans ce sens ;

Sensibiliser les collaborateurs aux différentes formes de harcèlement et les informer sur les moyens de se défendre face à ces agissements (DUERP, droit de retraits,...)



1. L'éthique sociétale, la transparence et la lutte contre la fraude;

Respect du RGPD (Règlement général sur la protection des données):

Respecter le RGPD, tant pour les collaborateurs que les clients et les bénéficiaires

Faire du respect du RGPD notre stratégie pour garantir la sécurité et la transparence de nos processus

Informers nos partenaires de manière transparente, sur la collecte et la conservation sécurisée des données de leurs clients conformément au RGPD

Informers les bénéficiaires de la même façon, afin d'obtenir leur consentement éclairé avant d'exploiter leurs données

Renforcer la confiance et la puissance de nos relations avec nos partenaires en s'engageant résolument vers une confidentialité et une protection renforcée des données.

1. L'éthique sociétale, la transparence et la lutte contre la fraude;



Éthique des affaires : transparence, rigueur, lutte antifraude

Respecter le cadre légal en vigueur, est une priorité absolue pour GENIUS CONTRÔLE en tant qu'entreprise accréditée COFRAC.

Nous adoptons une approche intégrée qui combine à la fois les systèmes d'information et l'expertise humaine.

Nous avons mis en place un système de formations et d'habilitations internes pour nos équipes.

Nous garantissons ainsi que nos collaborateurs disposent des compétences et des connaissances nécessaires pour mener à bien leurs missions d'inspection, tout en respectant les exigences réglementaires ;

Notre engagement pour l'éthique, la transparence et la lutte contre la fraude et la corruption est factuelle.

Grâce à la formation de nos équipes et une maîtrise technologique, nous renforçons notre capacité à fournir des services d'inspection de haute qualité, fiables et conformes aux normes en vigueur ;

2. L'amélioration permanente de la performance environnementale à travers nos prestations ;

GENIUS CONTRÔLE se renforce en matière de sobriété énergétique en se dotant de la Certification ISO 9001:

- **Optimisation des déplacements des inspecteurs afin réduire les émissions de CO2**
- **Location de véhicules récents (vignette Crit'Air 2 au maximum) permettant de bénéficier des dernières avancées technologiques notamment en matière d'optimisation de la consommation énergétique ;**
- **Optimiser les tournées des inspecteurs afin de limiter les déplacements inutiles.**
- **Privilégier la visioconférence lors des réunions pour les inspecteurs éloignés géographiquement de la société**

2. L'amélioration permanente de la performance environnementale à travers nos prestations ;

Cycle de vie des produits:

User d'un matériel informatique moderne (Tablettes, PC, baie...), peu énergivore et performant, tout en développant au maximum le recyclage des outils après une durée de vie de 3 ans ;

Faire le choix de couverts et de plats nominatifs et réutilisables pour les collaborateurs, afin de limiter notre production de déchets.

Privilégier les mugs et les terrasses plutôt que du carton pour nos gobelets

2. L'amélioration permanente de la performance environnementale à travers nos prestations ;

Evolution vers des pratiques moins énergivores

Programmer par défaut, des impressions en noir et blanc sur les Imprimantes

Prendre en compte la fatigue des inspecteurs, avec une vigilance sur leurs tournées quotidiennes prévisionnelles

Conduire des modèles les plus économes (Crit'Air 1 et 2 uniquement) Utiliser des véhicules hybrides, modernes et économes

Se déplacer de façon alternative : co-voiturage en interne ;

Prendre en charge les transports en commun (prise en charge de 75% du pass Navigo).

Organiser des échanges avec les partenaires sociaux sur les enjeux RSE, avec un plan conforme aux objectifs.

3. La diversité, la flexibilité et l'inclusion avec des actions locales.

GENIUS CONTRÔLE met en place des fiches de postes précises sur les rôles et les responsabilités de chacun, incluant les exigences de la démarche sociétale et l'ISO 9001 ;

Il y a la possibilité de travailler à distance ponctuellement, en fonction des contraintes professionnelles et éventuellement personnelles des collaborateurs.

GENIUS CONTRÔLE intègre donc les contraintes personnelles de chacun et offre une flexibilité au travail, avec des possibilités d'aménagements horaires, tout en tenant compte des contraintes opérationnelles de l'entreprise ;

Investir sur la formation continue des collaborateurs : habilitation technique sur les métiers de l'entreprise, formation aux risques chimiques et aux risques routiers notamment dans le cadre de la certification ISO 9001;

Evaluer périodiquement les évolutions et les besoins de chaque collaborateur à travers des entretiens professionnels réguliers ;

Veiller au respect des obligations de l'entreprise : Visites médicales à jour, registre de sécurité complet à jour avec les contrôles réglementaires réalisés (extincteurs, électricité,...).

3. La diversité, la flexibilité et l'inclusion avec des actions locales.

GENIUS CONTRÔLE considère la diversité comme une richesse et est attentive aux conditions de travail, avec la mise à disposition de locaux lumineux, l'organisation d'un système de formation continue, des rôles et responsabilités clairement définis, la possibilité de travailler à distance pour les administratifs...

L'objectif est de favoriser l'épanouissement de chacun et ainsi renforcer l'engagement de nos équipes dans l'entreprise.

GENIUS CONTRÔLE mène une politique active d'inclusion, avec des recrutements de profils variés, intégrant la diversité sociale, culturelle, religieuse et d'origines.

GENIUS CONTRÔLE garantit la promotion des femmes et l'égalité des sexes et veille à l'égalité des salaires et des conditions à travail.

GENIUS CONTRÔLE fait en sorte que tout notre personnel soit employé en CDI ou en contrat d'apprentissage, afin de lutter contre la précarité.

